

Política de Privacidade do Grupo Mongeral Aegon

Objetivo

O Grupo Mongeral Aegon preza pela clareza e transparência das relações com seus corretores, parceiros, clientes e com a sociedade de maneira geral. Por conta disso, está comprometido em resguardar a privacidade e proteger os dados pessoais de todos aqueles com quem se relaciona. Cuidar das informações pessoais coletadas sobre clientes, beneficiários, parceiros, funcionários e de todos os demais públicos é uma prioridade. O uso destes dados segue critérios rigorosos com o único objetivo de cumprir com o compromisso de desenvolver produtos, serviços, relacionamento e condições sempre mais adequados e personalizados. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais realizados pelo Grupo Mongeral Aegon ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

Coleta de Dados

O Grupo Mongeral Aegon coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços. Tais informações poderão ser coletadas quando inseridas ou submetidas voluntariamente por você, seja nos formulários que disponibilizamos, cadastros, diretamente nos nossos canais de atendimento, site ou por meio de seu corretor, ou durante o seu relacionamento conosco desde a cotação de serviço, até a regulação de sinistro e pagamento de indenização. É possível, ainda, em alguns casos, que sejam coletados dados pessoais por meio de terceiros, sejam corretores, estipulantes, parceiros ou prestadores de serviços, sendo todos eles fontes legítimas e previamente submetidas aos processos de aprovação interna. São exemplos de informações que o Grupo Mongeral Aegon poderá coletar:

- nome;
- data de nascimento;
- CPF;
- estado civil;
- filiação;
- gênero;
- renda anual;
- profissão;
- endereço de e-mail;
- endereço postal;
- números de telefone;
- informações de pagamento (incluindo informações sobre o cartão);

- informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo de acesso ao Site;
- endereço IP;
- páginas da Web visitadas, incluindo, mas não se limitando a, os sites de origem da navegação;
- links e botões clicados;
- dados de saúde e histórico médico;
- dados patrimoniais.

Informações como o endereço de IP, navegador utilizado, características do dispositivo de acesso, links e páginas acessadas, são coletadas de forma automática, por meio do uso de algumas tecnologias, como cookies. Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line do Grupo Mongeral Aegon.

Uso de Cookies

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo do Grupo Mongeral Aegon ou, ainda, publicidades. O uso de cookies ajuda o Grupo Mongeral Aegon a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Sites e aplicativos de terceiros

Os serviços e produtos do Grupo Mongeral Aegon podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor). Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas ao Grupo Mongeral Aegon, como, por exemplo, Informações Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas. O Grupo Mongeral Aegon recebe informações conforme estipuladas nas Políticas de Privacidade do Provedor, não sendo de responsabilidade do Grupo as práticas de tratamento e armazenamento das informações eventualmente coletadas. Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

Tratamento dos Dados Pessoais

O Grupo Mongeral Aegon poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- venda de produtos e/ou serviços;
- execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- análise de perfil;

- análise de indicadores e métricas;
- concessão de benefícios;
- execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- realização de processos de prevenção à fraude;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- análise de risco;
- realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
- atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;
- aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep;
- tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

Compartilhamento de Dados Pessoais

O Grupo Mongeral Aegon poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais ou o legítimo interesse do Grupo Mongeral Aegon a depender da situação e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu. O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade. Podem ocorrer, ainda, compartilhamento no caso de obrigações legais, regulatórias, contratuais, ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Como protegemos os dados Pessoais

O Grupo Mongeral Aegon possui uma Área de Segurança da Informação responsável por realizar, periodicamente, testes de segurança e procedimentos com objetivo de identificar falhas e vulnerabilidades nos sistemas. No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes. Além disso, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto à importância de implementação de fluxos internos como controle de acesso e dever de confidencialidade.

Disposições Gerais

O conteúdo dessa Política de Privacidade poderá sofrer atualização ou modificação a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de transparência com você. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelo Grupo Mongeral Aegon, entre em contato, preenchendo o formulário disponibilizado no endereço: <https://vida.mag.com.br/politica-de-privacidade>.

Lei aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.